

Observatoire de la Transition Énergétique (OTE)

**Comment télécharger son
attestation de titulaire de contrat ?**



**Observatoire de la
Transition Énergétique**
Université Grenoble Alpes





Sommaire

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est...

- 1. ... EDF (*page 3*)**
- 2. ... Engie (*page 9*)**
- 3. ... Enercoop (*page 13*)**
- 4. Et si mon contrat est chez un autre fournisseur ? (*page 17*)**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est EDF





Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est EDF

Se rendre sur <https://www.edf.fr/> puis cliquer sur **Mon espace client** puis **Espace client Particulier**

The image displays two screenshots of the EDF website's navigation menu. The top screenshot shows the main navigation bar with 'Mon espace client' highlighted by a blue arrow. Below it, a secondary menu contains 'EDF près de chez moi'. The bottom screenshot shows the 'Mon espace client' dropdown menu expanded, with 'Espace client Particulier' highlighted by a blue arrow. A vertical blue arrow points from the top screenshot to the bottom one, indicating the sequence of steps.

Top screenshot navigation: Vous êtes ▾ Aide & Contact FR ▾ Mon espace client ▾

Top screenshot secondary menu: EDF près de chez moi

Bottom screenshot navigation: Vous êtes ▾ Aide & Contact FR ▾ Mon espace client ^

Bottom screenshot dropdown menu:

- Espace client Particulier EDF près de chez →
- Espace client Entreprise →
- Espace client Collectivité →
- Espace Candidat →



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est EDF

S'identifier sur la page de connexion

EDF

Je me connecte à mon espace client particulier

J'ai un espace client

Je saisis mon e-mail

E-mail
Votre e-mail
exemple : marie.dupont@gmail.com

Retour Suivant

Je n'ai pas d'espace client

Pour ma première connexion, il est nécessaire de créer un espace client.

Créer un espace client

PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE COOKIES
Concernant l'utilisation des cookies, vous pouvez à tout moment modifier vos préférences, et notamment retirer votre consentement, en cliquant [ici](#).

DONNÉES PERSONNELLES
Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à vous référer à notre [charte de protection des données personnelles](#).

ACCESSIBILITÉ
[Accessibilité, partiellement conforme](#)

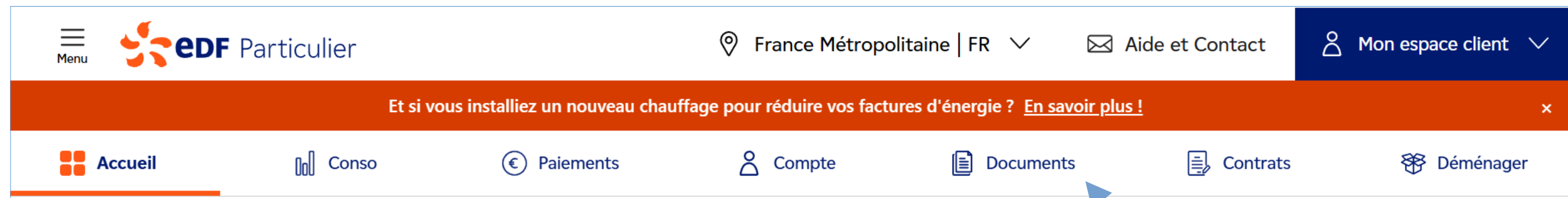


Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est EDF

Sélectionner son contrat



... puis dans son espace client EDF, se rendre dans l'onglet **Documents**





Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est EDF

Sélectionner **Attestation de Contrat**

Accueil Conso Paiements Compte Documents Contrats Déménager

EDF Particulier, fournisseur d'électricité et de gaz > Mes documents

Mes documents

- ATTESTATION DE CONTRAT
- FACTURES
- CALENDRIERS DE PAIEMENT
- MANDATS
- CONDITIONS DE VENTE

... puis cliquer sur **Télécharger**

ATTESTATION DE CONTRAT

Télécharger ↓



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est EDF

Le document attendu ressemble à celui-ci.

Pensez à bien nous le fournir au format **PDF** pour faciliter son traitement.

NOUS CONTACTER

N° client : [REDACTED]

Par internet
edf.fr
 application mobile : EDF&MOI
 mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone
 Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404
 (Service gratuit + prix appel)
 Mon Compte sur Serveur Vocal
09 70 83 33 33
 (Service gratuit + prix appel)

Par courrier
 EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier
 EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

Titulaire du contrat

Votre contrat
 N° de client : [REDACTED]
 N° de compte : [REDACTED]
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité « Tarif Bleu »

- Point de livraison (PDL) : N° [REDACTED]
- Puissance : [REDACTED]

EDF-SA au capital de 2.084.365.041 euros - Siège social 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris - R.C.S. - Paris 552 081 317 - N° TVA FR 03 552 081 317



ATTESTATION TITULAIRE DE CONTRAT

Par la présente, EDF atteste que [REDACTED] est actuellement titulaire d'un contrat auprès d'EDF pour le logement situé au [REDACTED].

Ce contrat a été établi au nom de [REDACTED] sur la base de ses déclarations.

Pour servir et valoir ce que de droit.

A Paris, le [REDACTED]

[REDACTED]
Votre conseiller EDF

Cachet Électronique
Visible d'authentification
de ce document





Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Engie





Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Engie

Se rendre sur <https://particuliers.engie.fr/login-page/authentication.html> puis s'identifier sur la page de connexion

ENGIE

Mon Espace Client

E-mail de connexion (ex. thomas@email.com)
Ex. nom.prenom@exemple.com

Mot de passe
Votre mot de passe

Rester connecté

Me connecter

[Je ne parviens pas à me connecter](#)

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

Google

Vous n'avez pas encore d'Espace Client ?
Créer mon Espace Client

Offre parrainage
jusqu'à **105€ offerts** pour le parrain

Du 04 mai au 31 juillet 2026

La prime de parrainage est boostée pour le parrain !
Pour la souscription d'un contrat d'électricité et/ou gaz, le parrain reçoit jusqu'à 105€(4) et le filleul reçoit jusqu'à 25€.

Je parraine

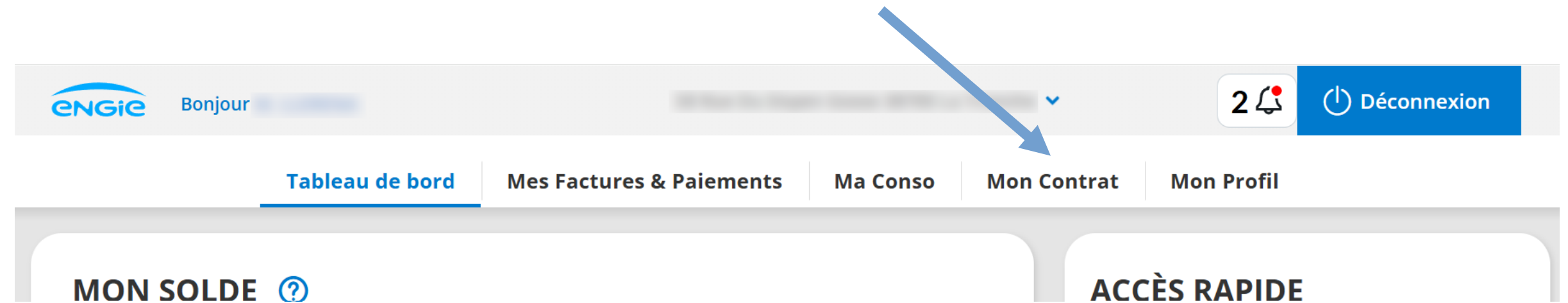
Appelez un conseiller déménagement

Afficher le numéro
Appel non surtaxé

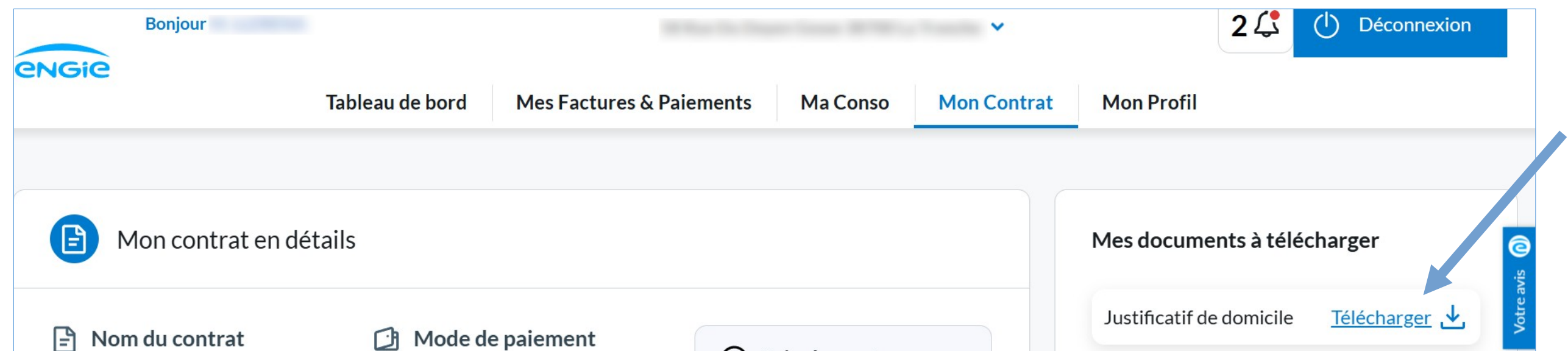


Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Engie

Cliquer sur l'onglet **Mon contrat**



... puis cliquer sur **Télécharger** à côté de **Justificatif de domicile**





Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Engie

Le document attendu ressemble à celui-ci.

Pensez à bien nous le fournir au format **PDF** pour faciliter son traitement.



Numéro de contrat :

Lieu de consommation :

Point de Comptage et d'Estimation gaz :

Point de livraison électricité :

Energie concernée :

Electricité et gaz naturel



Grâce au code sécurisé 2D-DOC, les administrations et sociétés agréées peuvent vérifier votre identité ! Il garantit la prise en compte de votre justificatif ENGIE par les administrations.



Attestation de titulaire de contrat

Madame, Monsieur,

Par la présente, ENGIE atteste qu'en date du [blurred] et depuis le [blurred],

bénéficie(nt) d'un contrat auprès d'ENGIE pour le logement situé au :

[blurred]

Le présent document peut valoir justificatif de domicile et est établi sur la base des déclarations du(des) titulaire(s) de contrat lors de la souscription.

Merci de votre confiance,
Votre conseiller ENGIE.



Pour toutes questions, contacter le service client.

www.particuliers.engie.fr

Pour moins de papier et plus de facilité, utilisez le 2D-Doc directement depuis l'application Engie.



ENGIE, Société Anonyme au capital de 2.435.285.011 €, ayant son siège social 1, place Samuel de Champlain - 92400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 542 107 651.
Pour nous écrire, Service Clients ENGIE, TSA 87494, 769334 ROUEN CEDEX 09 ou sur notre site internet www.particuliers.engie.fr



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Enercoop





Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Enercoop

Se rendre sur https://mon-espace.enercoop.fr/clients/sign_in puis s'identifier sur la page de connexion



ESPACE CLIENT

Adresse email

Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous n'êtes pas encore client Enercoop ?

REJOINDRE ENERCOOP

→ [Je souscris](#)



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Enercoop

Cliquer sur **Télécharger mon justificatif de domicile**

enercoop
L'énergie militante

Accueil Factures Consommation Économies d'énergie Sociétari

BONJOUR [Nom]

Bienvenue dans votre espace client

- 📄 Télécharger mon justificatif de domicile
- Connaître mes heures creuses
- Changer mon offre tarifaire
- Souscrire à un nouveau contrat

📄 Ma dernière facture



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Enercoop

Le document attendu ressemble à celui-ci.

Pensez à bien nous le fournir au format **PDF** pour faciliter son traitement.



ATTESTATION DE SOUSCRIPTION D'UN CONTRAT DE FOURNITURE D'ELECTRICITÉ.

Votre référence Client :
Votre référence Contrat :
Offre souscrite :
Référence point de livraison :
Lieu de consommation :

Paris, le

Enercoop atteste qu'un contrat a été souscrit en date du et est toujours en cours.

Le titulaire est :

Adresse du contrat :

Puissance souscrite :

Pour valoir ce que de droit,



Enercoop - Service Relation Client
Mail : service-client.part@enercoop.fr
Adresse postale : 170-174 Boulevard de la Villette - 75019 Paris
Tél.: 0970680765 - prix d'un appel local
du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés)
Enercoop - SCIC SA à capital variable - RCS Paris 484 223 094
Siège social : 170-174 Boulevard de la Villette, 75019 Paris



Et si mon contrat est chez un autre fournisseur ?

Votre contrat d'électricité est chez un autre fournisseur d'électricité et vous n'arrivez pas à retrouver votre attestation de titulaire de contrat ? Nous pouvons vous accompagner dans ce parcours en vous adressant à ote-etudes@univ-grenoble-alpes.fr.

Si vous avez réussi à récupérer l'attestation de titulaire de contrat auprès d'un autre fournisseur d'électricité, n'hésitez pas à nous partager des captures d'écran du parcours par mail à ote-etudes@univ-grenoble-alpes.fr. Nous pourrions ainsi compléter ce guide en prenant soin de masquer vos informations personnelles et aider de nouveaux panélistes à rejoindre facilement nos études.