Observatoire de la Transition Énergétique (OTE)

Comment télécharger son attestation de titulaire de contrat ?



Observatoire de la Transition Energétique
Université Grenoble Alpes

Sommaire

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est...

1. … EDF *(page 3)*
2. … Engie *(page 9)*
3. … Enercoop *(page 13)*
4. … Octopus Energy *(page 17)*
5. Et si mon contrat est chez un autre fournisseur ?

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est EDF

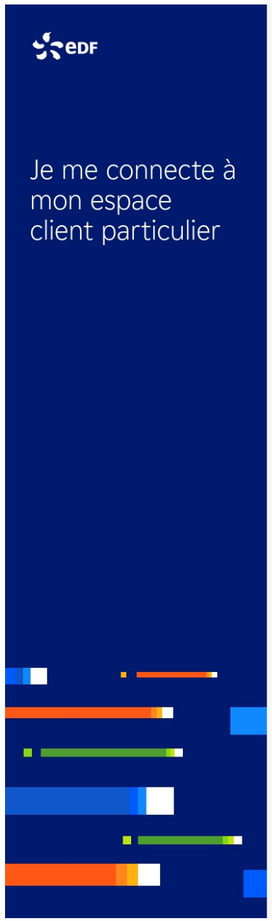
Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est EDF

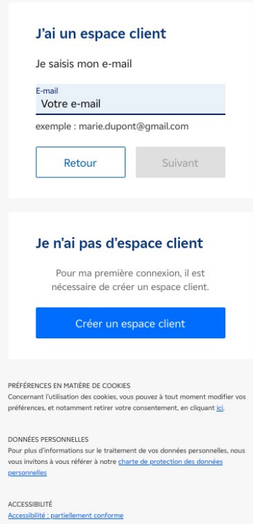
Se rendre sur https://www.edf.fr/ puis cliquer sur **Mon espace client** puis **Espace client Particulier**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est EDF

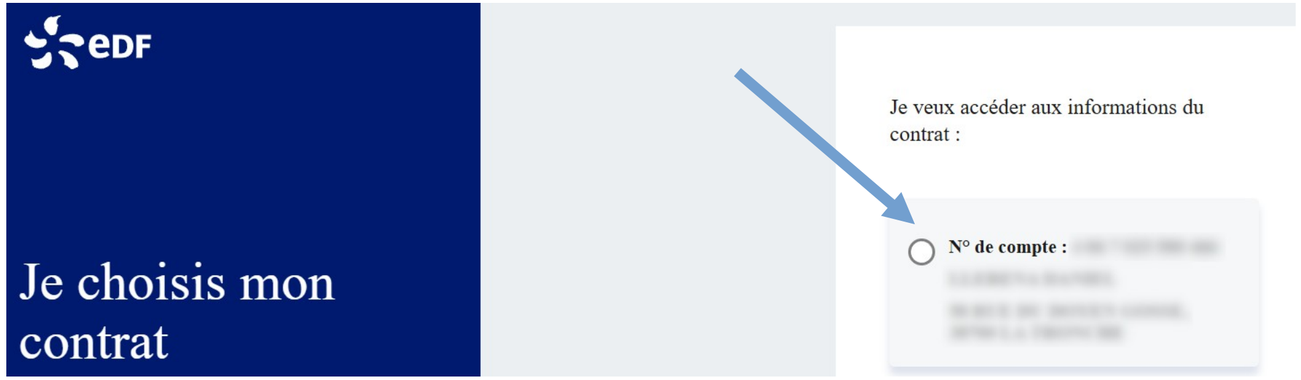
S’identifier sur la page de connexion



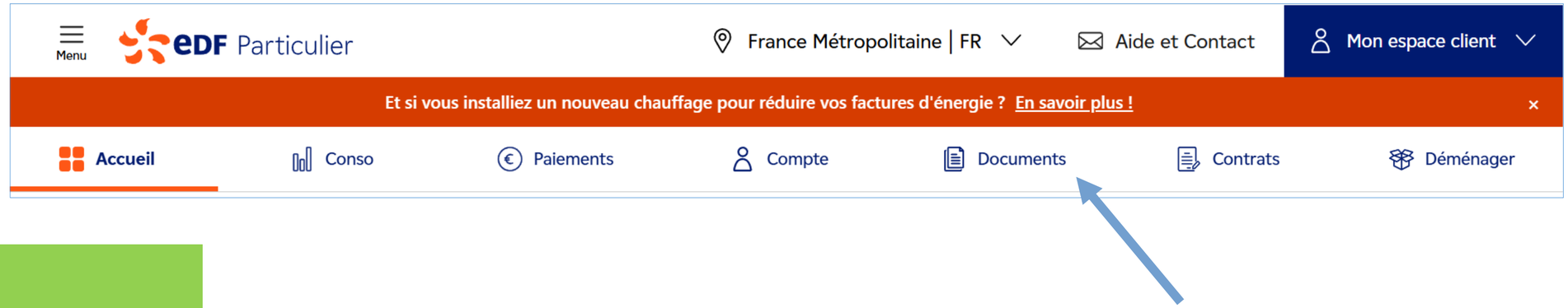


Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est EDF

Sélectionner son contrat

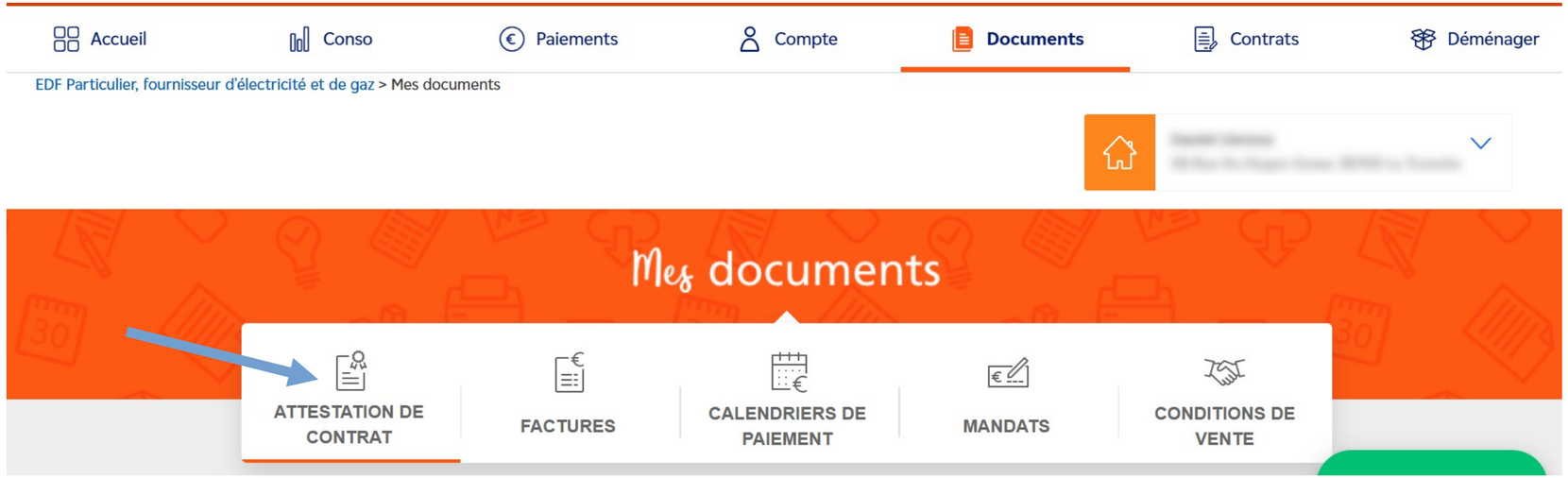


… puis dans son espace client EDF, se rendre dans l’onglet **Documents**

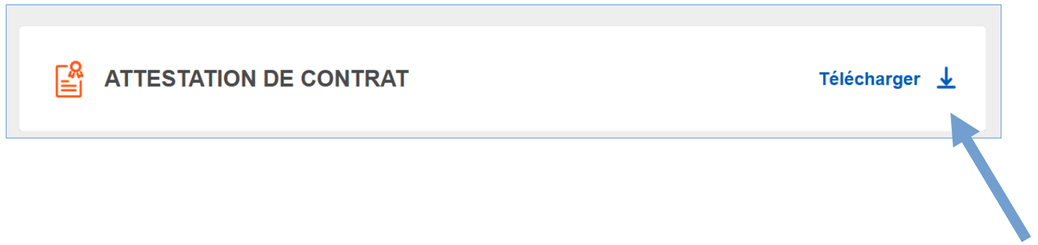


Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est EDF

Sélectionner **Attestation de Contrat**



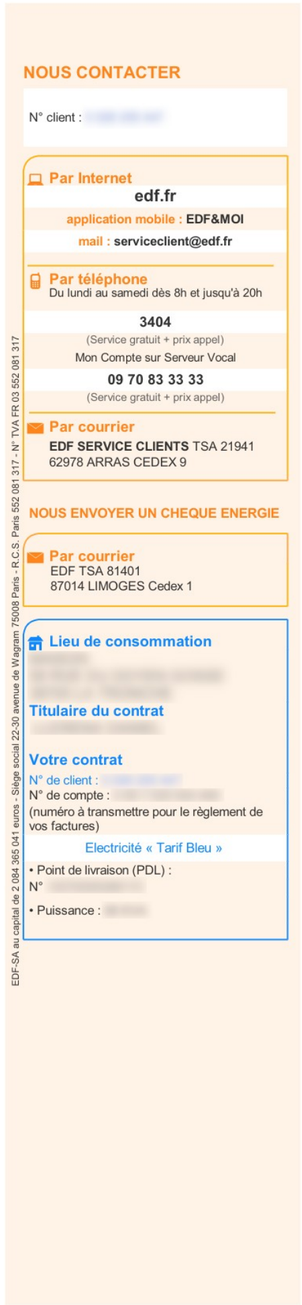
… puis cliquer sur **Télécharger**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est EDF

Le document attendu ressemble à celui-ci.

Pensez à bien nous le fournir au format **PDF** pour faciliter son traitement.



NOUS CONTACTER

N° client : [illegible]

Par Internet
edf.fr
application mobile : EDF&MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h
3404
(Service gratuit + prix appel)
Mon Compte sur Serveur Vocal
09 70 83 33 33
(Service gratuit + prix appel)

Par courrier
EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier
EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation
[illegible]

Titulaire du contrat
[illegible]

Votre contrat
N° de client : [illegible]
N° de compte : [illegible]
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)
Electricité « Tarif Bleu »
• Point de livraison (PDL) :
N° [illegible]
• Puissance : [illegible]

EDF-SA au capital de 2 084 365 041 euros - Siège social 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris - R.C.S. Paris 552 081 317 - N° TVA FR 03 552 081 317

EDF

[illegible]

ATTESTATION TITULAIRE DE CONTRAT

Par la présente, EDF atteste que [illegible] est actuellement titulaire d'un contrat auprès d'EDF pour le logement situé au [illegible].

Ce contrat a été établi au nom de [illegible] sur la base de ses déclarations.

Pour servir et valoir ce que de droit.

A Paris, le [illegible]

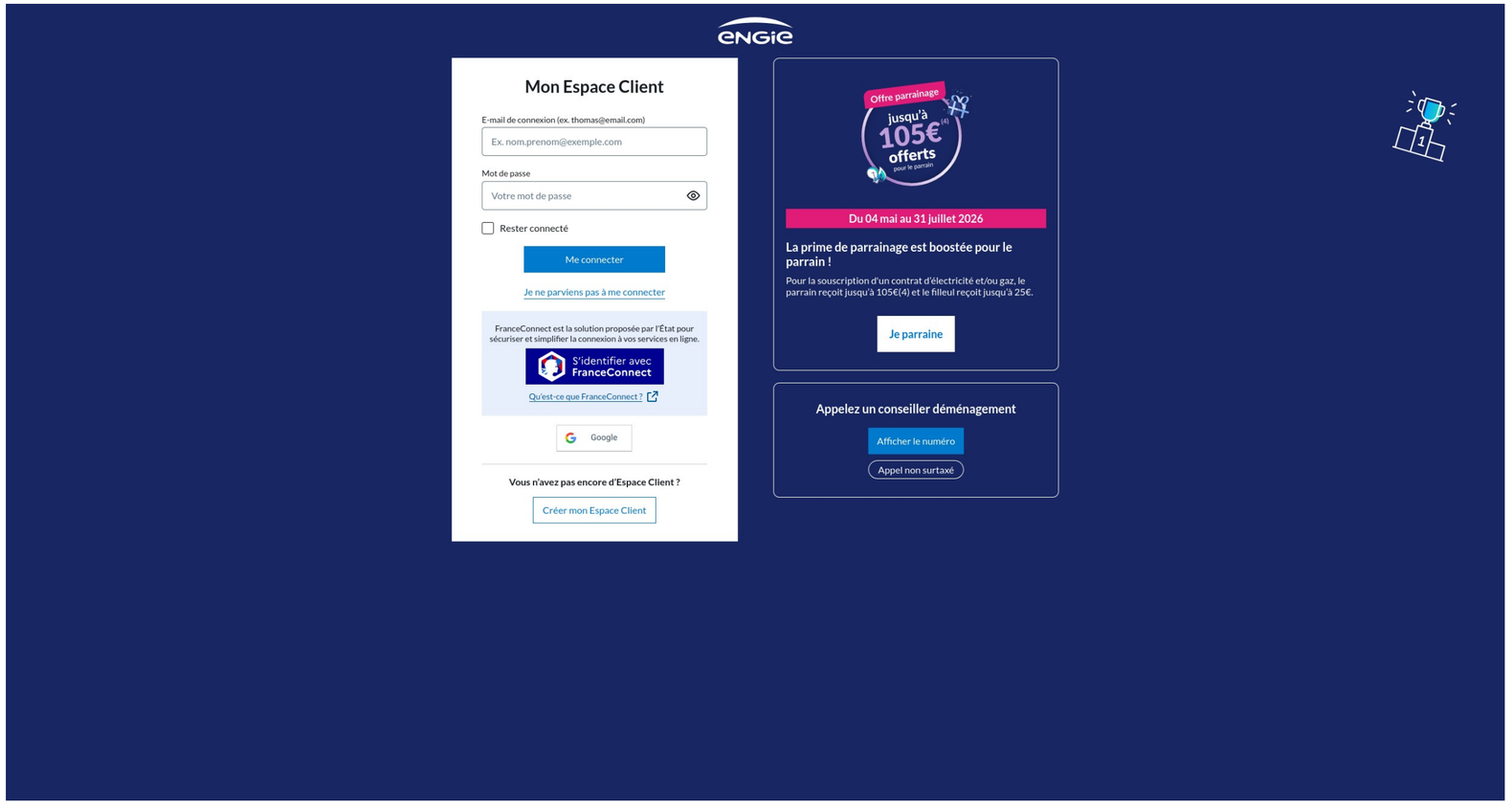
[illegible]
Votre conseiller EDF

Cachet Électronique
Visible d'authentification
de ce document

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Engie

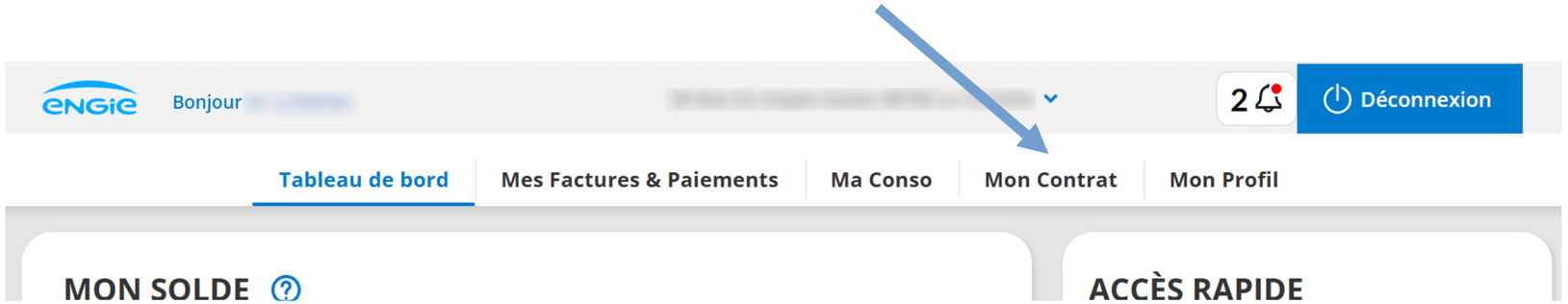
Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Engie

Se rendre sur https://particuliers.engie.fr/login-page/authentification.html puis s’identifier sur la page de connexion

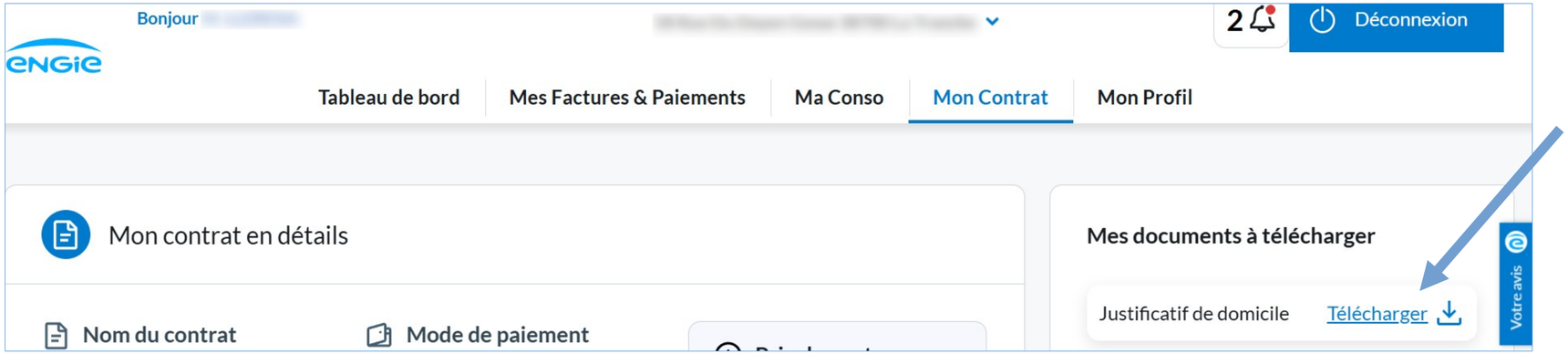


Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d'électricité est Engie

Cliquer sur l'onglet **Mon contrat**



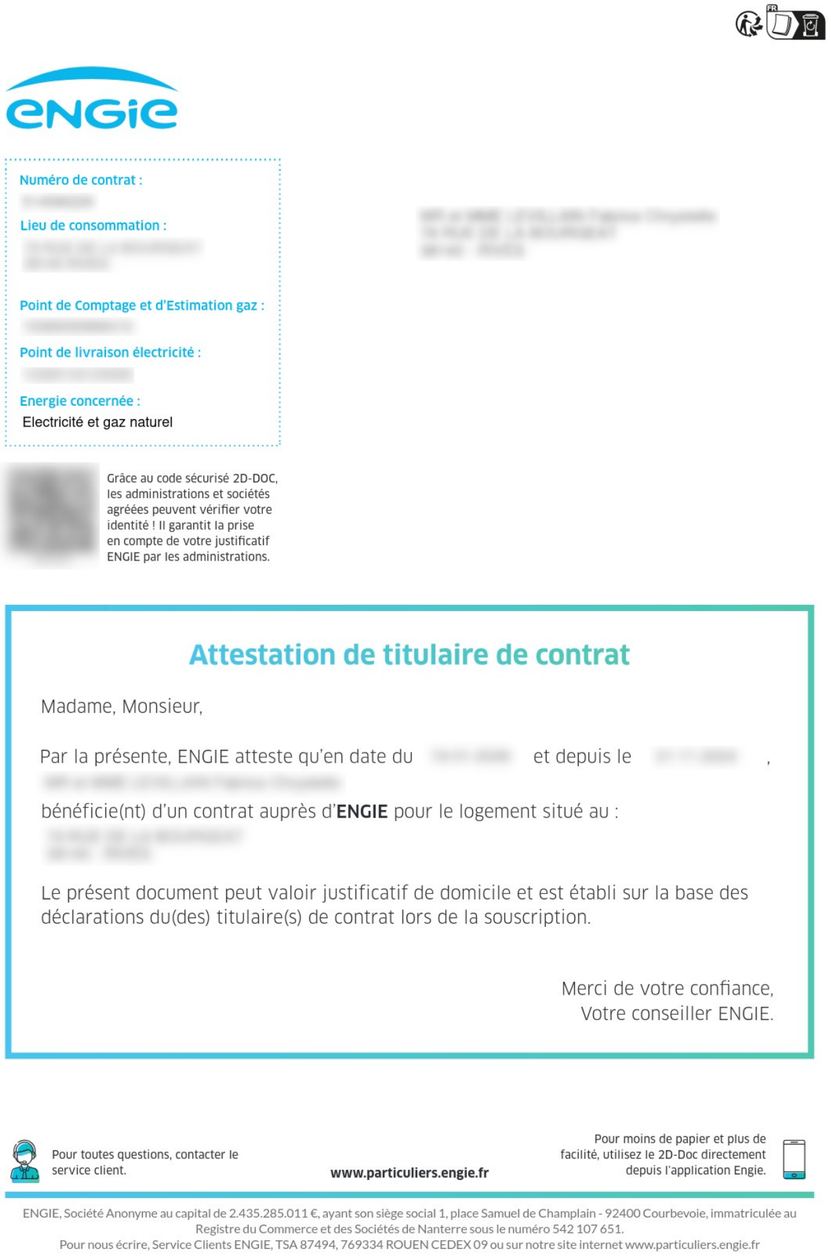
… puis cliquer sur **Télécharger** à côté de **Justificatif de domicile**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Engie

Le document attendu ressemble à celui-ci.

Pensez à bien nous le fournir au format **PDF** pour faciliter son traitement.



ENGIE

Numéro de contrat :

Lieu de consommation :

Point de Comptage et d'Estimation gaz :

Point de livraison électricité :

Energie concernée :
Electricité et gaz naturel

Grâce au code sécurisé 2D-DOC, les administrations et sociétés agréées peuvent vérifier votre identité ! Il garantit la prise en compte de votre justificatif ENGIE par les administrations.

Attestation de titulaire de contrat

Madame, Monsieur,

Par la présente, ENGIE atteste qu'en date du [illegible] et depuis le [illegible] ,

bénéficie(nt) d'un contrat auprès d'**ENGIE** pour le logement situé au :

Le présent document peut valoir justificatif de domicile et est établi sur la base des déclarations du(des) titulaire(s) de contrat lors de la souscription.

Merci de votre confiance,
Votre conseiller ENGIE.

Pour toutes questions, contacter le service client.

www.particuliers.engie.fr

Pour moins de papier et plus de facilité, utilisez le 2D-Doc directement depuis l'application Engie.

ENGIE, Société Anonyme au capital de 2.435.285.011 €, ayant son siège social 1, place Samuel de Champlain - 92400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 542 107 651.
Pour nous écrire, Service Clients ENGIE, TSA 87494, 769334 ROUEN CEDEX 09 ou sur notre site internet www.particuliers.engie.fr

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Enercoop

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Enercoop

Se rendre sur https://mon-espace.enercoop.fr/clients/sign_in puis s’identifier sur la page de connexion







Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Enercoop

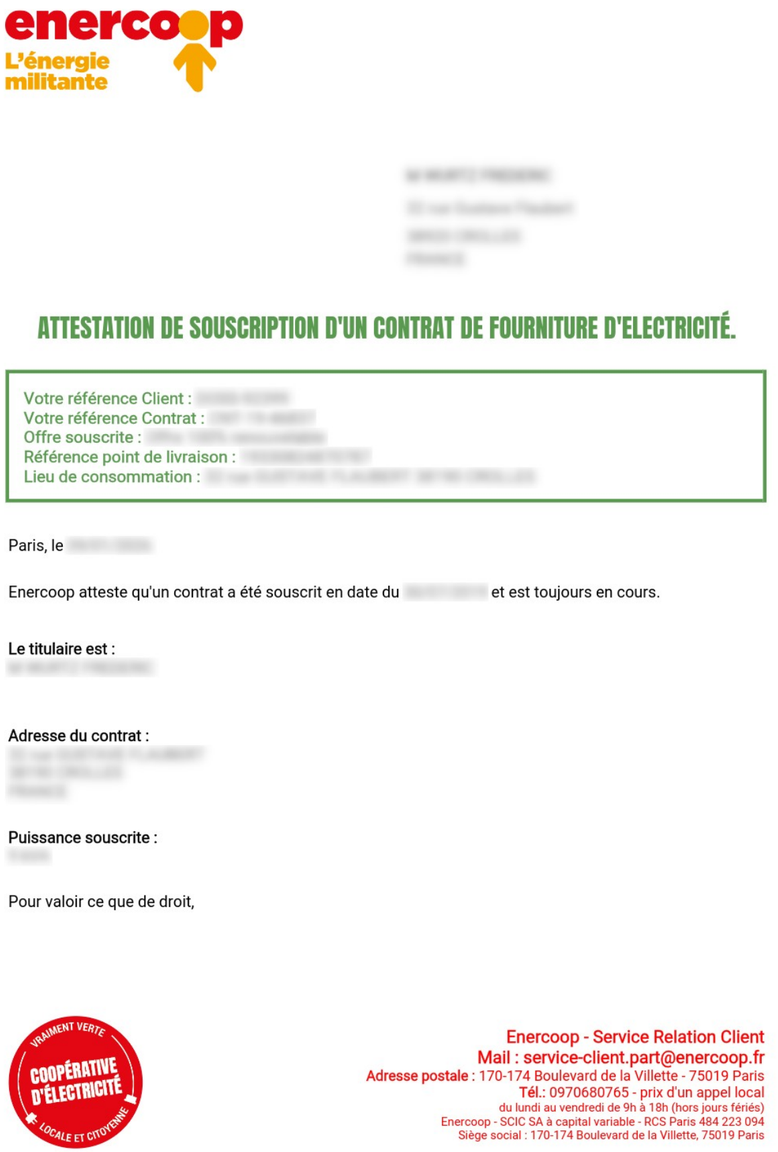
Cliquer sur **Télécharger mon justificatif de domicile**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Enercoop

Le document attendu ressemble à celui-ci.

Pensez à bien nous le fournir au format **PDF** pour faciliter son traitement.



enercoop
L'énergie militante

[redacted]

ATTESTATION DE SOUSCRIPTION D'UN CONTRAT DE FOURNITURE D'ELECTRICITÉ.

Votre référence Client : [redacted]
Votre référence Contrat : [redacted]
Offre souscrite : [redacted]
Référence point de livraison : [redacted]
Lieu de consommation : [redacted]

Paris, le [redacted]

Enercoop atteste qu'un contrat a été souscrit en date du [redacted] et est toujours en cours.

Le titulaire est :
[redacted]

Adresse du contrat :
[redacted]

Puissance souscrite :
[redacted]

Pour valoir ce que de droit,

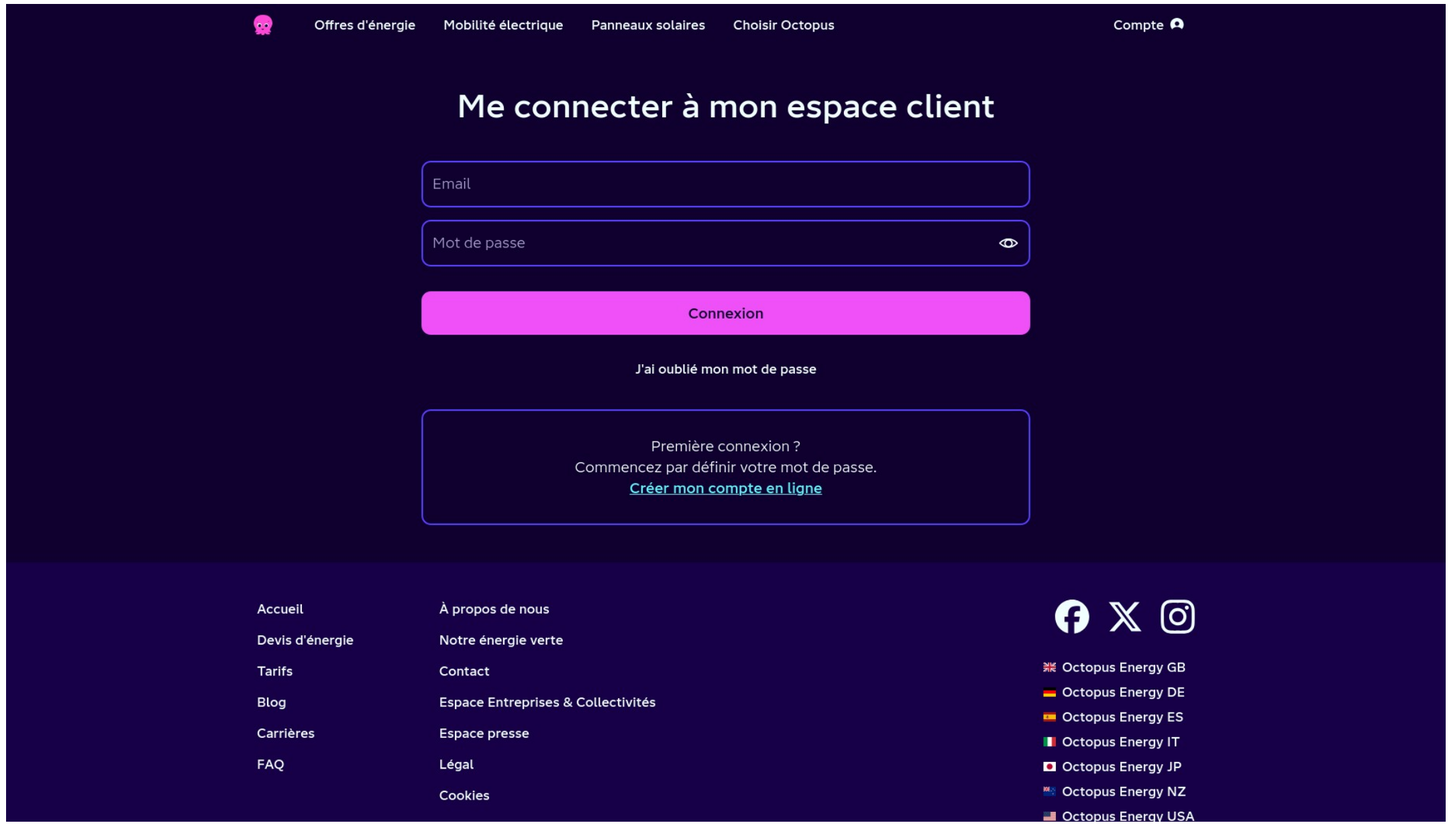
VRAIMENT VERTE
COOPÉRATIVE D'ÉLECTRICITÉ
LOCALE ET CITOYENNE

Enercoop - Service Relation Client
Mail : service-client.part@enercoop.fr
Adresse postale : 170-174 Boulevard de la Villette - 75019 Paris
Tél.: 0970680765 - prix d'un appel local
du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés)
Enercoop - SCIC SA à capital variable - RCS Paris 484 223 094
Siège social : 170-174 Boulevard de la Villette, 75019 Paris

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Octopus Energy

Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Octopus Energy

Se rendre sur https://octopusenergy.fr/connexion puis s’identifier sur la page de connexion



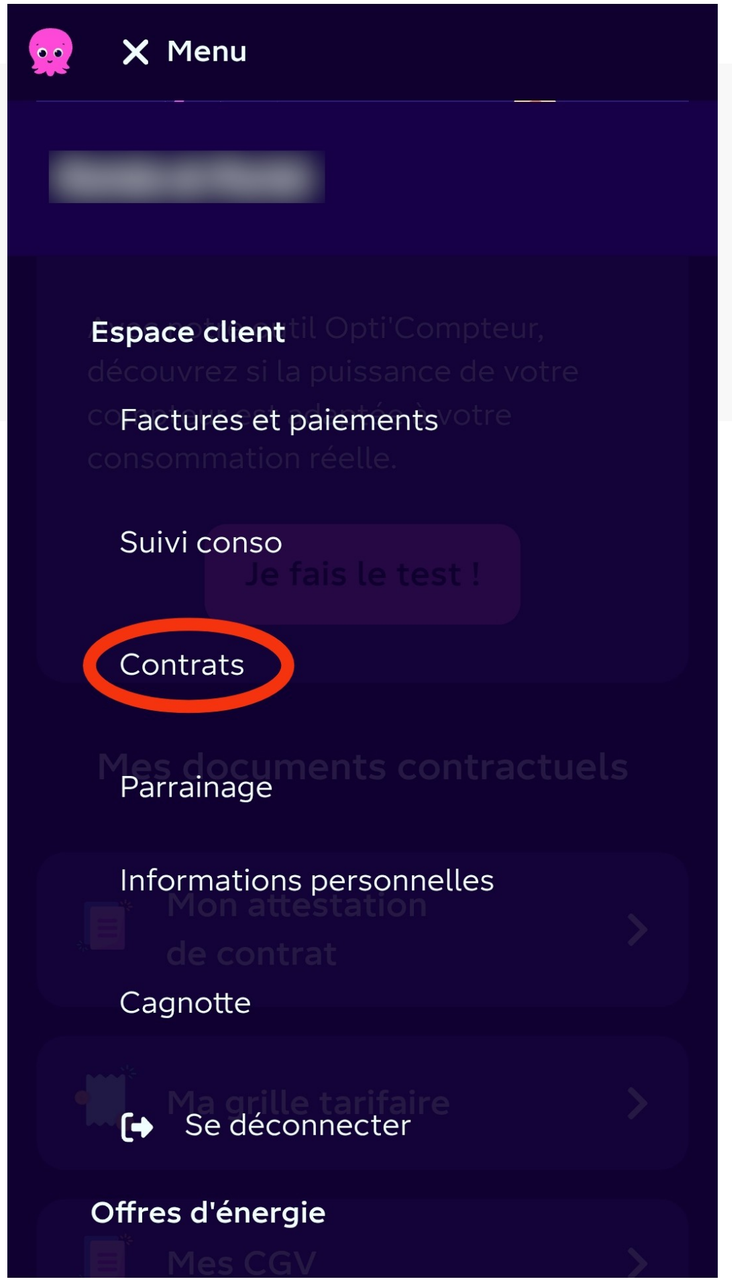
Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Octopus Energy

Cliquer sur **Menu**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Octopus Energy

Cliquer sur **Contrats**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Octopus Energy

Cliquer sur votre contrat d’électricité



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Octopus Energy

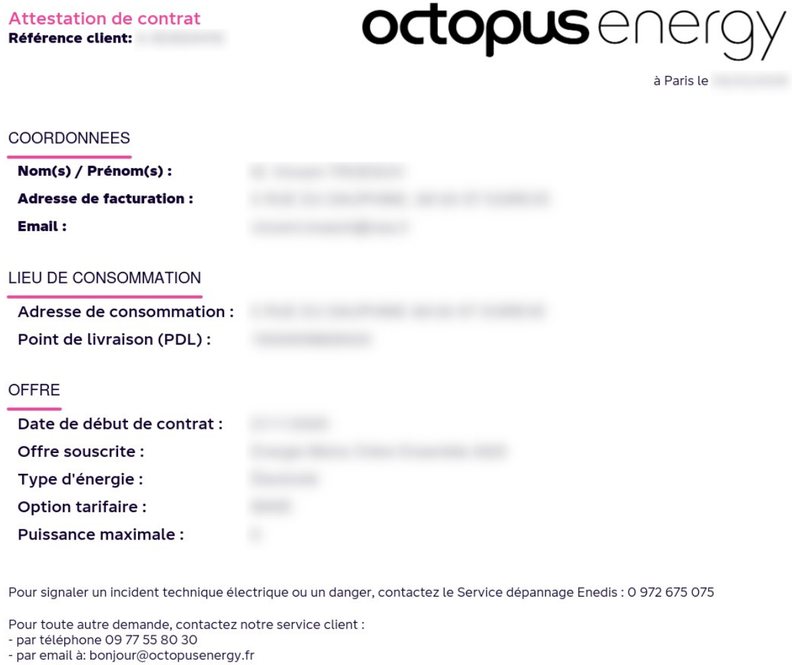
Cliquer sur **Mon attestation de contrat**



Comment télécharger mon attestation de titulaire de contrat si mon fournisseur d’électricité est Octopus Energy

Le document attendu ressemble à celui-ci.

Pensez à bien nous le fournir au format **PDF** pour faciliter son traitement.



Attestation de contrat
Référence client: [redacted]

octopus energy

à Paris le [redacted]

COORDONNEES

Nom(s) / Prénom(s) : [redacted]
Adresse de facturation : [redacted]
Email : [redacted]

LIEU DE CONSOMMATION

Adresse de consommation : [redacted]
Point de livraison (PDL) : [redacted]

OFFRE

Date de début de contrat : [redacted]
Offre souscrite : [redacted]
Type d'énergie : [redacted]
Option tarifaire : [redacted]
Puissance maximale : [redacted]

Pour signaler un incident technique électrique ou un danger, contactez le Service dépannage Enedis : 0 972 675 075

Pour toute autre demande, contactez notre service client :
- par téléphone 09 77 55 80 30
- par email à: bonjour@octopusenergy.fr

Octopus Energy France, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1 511 464 € dont le siège social est situé 87 Rue de Richelieu, 75002 Paris et immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 803 248 467
N° TVA FR21 803 248 467 – octopusenergy.fr

Et si mon contrat est chez un autre fournisseur ?

Votre contrat d’électricité est chez un autre fournisseur d’électricité et vous n’arrivez pas à retrouver votre attestation de titulaire de contrat ? Nous pouvons vous accompagner dans ce parcours en vous adressant à ote-etudes@univ-grenoble-alpes.fr.

Si vous avez réussi à récupérer l’attestation de titulaire de contrat auprès d’un autre fournisseur d’électricité, n’hésitez pas à nous partager des captures d’écran du parcours par mail à ote-etudes@univ-grenoble-alpes.fr. Nous pourrons ainsi compléter ce guide en prenant soin de masquer vos informations personnelles et aider de nouveaux panélistes à rejoindre facilement nos études.