GUIDE

Observatoire de la Transition Energétique
Université Grenoble Alpes

Ambassadeurs de la chaire Sobriété et Résilience





Ensemble pour une transition énergétique plus sobre, plus résiliente et plus participative

Chaire Sobriété & Résilience GEG -
Université Grenoble Alpes Étude xKy -
Observatoire de la Transition Énergétique

Version à destination des ambassadeurs, agents du recouvrement et conseillers Maîtrise de la Demande en Énergie (MDE).

GEG SEPT 2026

Sommaire

1- DE LA RECHERCHE À L'ACTION, AVEC LES HABITANTS P.3

2- LE PROJET, XKY COMMENT ÇA MARCHE ? P.5

3- LE RÔLE DE L'AMBASSADEUR P.8

4- RECRUTER DES TESTEURS P.9

5- LES BÉNÉFICES P.10

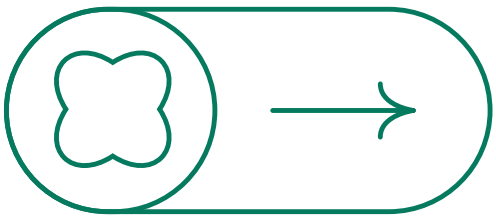
6- DU CLIENT AU CHERCHEUR P.11

7- LES PARTENAIRES SCIENTIFIQUES P.12

8- PROTECTION DES DONNÉES P.13

9- FAQ/ MEMO P.14

10- CONTACTS P.19



1- DE LA RECHERCHE À L'ACTION, AVEC LES HABITANTS

La transition énergétique ne pourra réussir sans l'implication des citoyens. Comprendre les consommations, identifier les leviers de sobriété et accompagner les changements de comportement sont aujourd'hui des enjeux majeurs.

Ensemble pour une transition énergétique plus participative

La Chaire Sobriété et Résilience, portée par l'Université Grenoble Alpes et ses partenaires, ambitionne de rapprocher la recherche scientifique des réalités quotidiennes des habitants.

L'expérimentation xKy s'inscrit dans cette démarche en permettant aux citoyens de mieux comprendre leurs consommations électriques tout en contribuant à l'avancée des connaissances sur les usages de l'énergie.

Les ambassadeurs constituent un maillon essentiel de ce dispositif. **Grâce à leur proximité avec les clients, leur écoute et leur expertise, ils permettent d'identifier des volontaires prêts à participer à cette aventure collective.**

Ce guide a été conçu pour vous accompagner dans cette mission et vous donner les clés pour présenter simplement l'expérimentation, répondre aux principales questions et valoriser les bénéfices de cette démarche de science participative





Présentation de l'observatoire de la Transition Energétique OTE

L'Observatoire de la Transition Énergétique (OTE) est un observatoire pour une science participative et ouverte au service de la transition.

Il rassemble onze domaines scientifiques différents et une vingtaine de laboratoires publics de l'Université Grenoble Alpes.

- La vocation de cet observatoire est de :
- contribuer à une société bas carbone,
- mener des recherches scientifiques sur la transition énergétique,
- diffuser les résultats le plus largement possible,
- faciliter la science participative et ouverte.

L'Observatoire réunit plusieurs études menées par différents chercheurs, dont l'étude xKy.

xKy-GEG

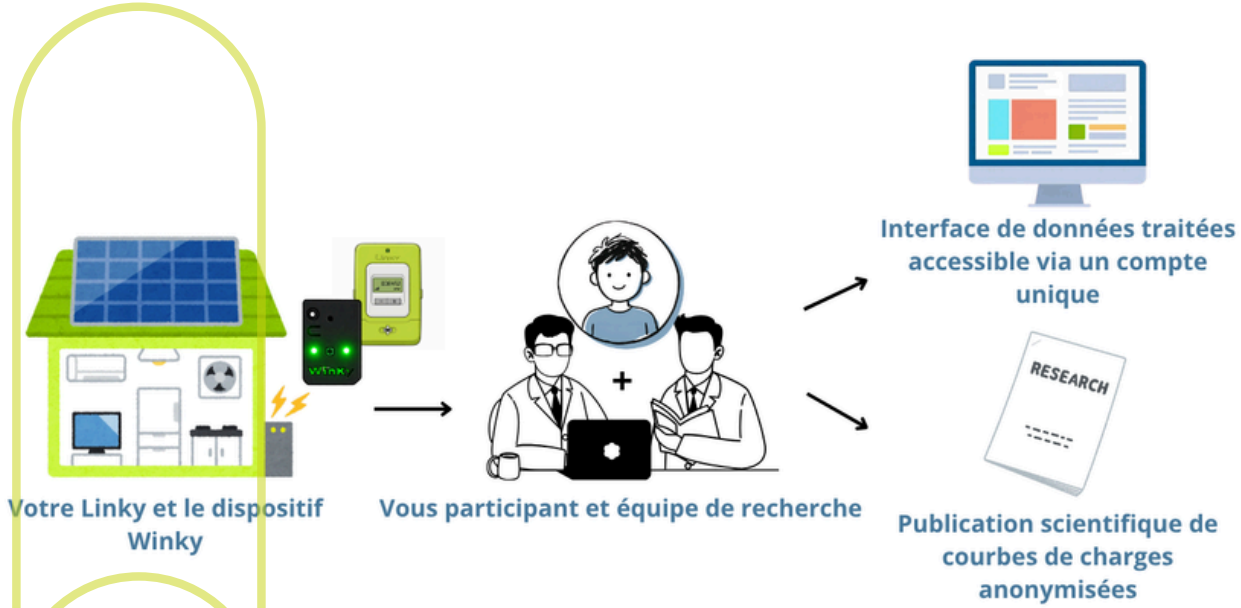
Cette étude est réservée aux ambassadeurs GEG et aux clients GEG réunis par ces ambassadeurs.

- **Présentation de l'étude**
- **Notice d'informations**
- **Participer**

xKy

Boîtiers pour mesurer la consommation électrique des foyers.

- **Présentation de l'étude**
- **Notice d'informations**
- **Participer**



2- LE PROJET ??

Qu'est-ce que l'étude xKy ?

L'étude xKy est un projet de recherche participative développé dans le cadre de l'Observatoire de la Transition Énergétique (OTE). Elle a pour objectif de rendre l'énergie :

- Plus visible
- Plus prévisible
- Plus flexible
- Plus sobre

Le projet s'appuie sur un dispositif open source permettant :

- La récupération de données du compteur Linky en temps réel
- La visualisation pédagogique des consommations
- Une meilleure compréhension des usages énergétiques
- La participation active des citoyens à la recherche

Pourquoi cette expérimentation ?

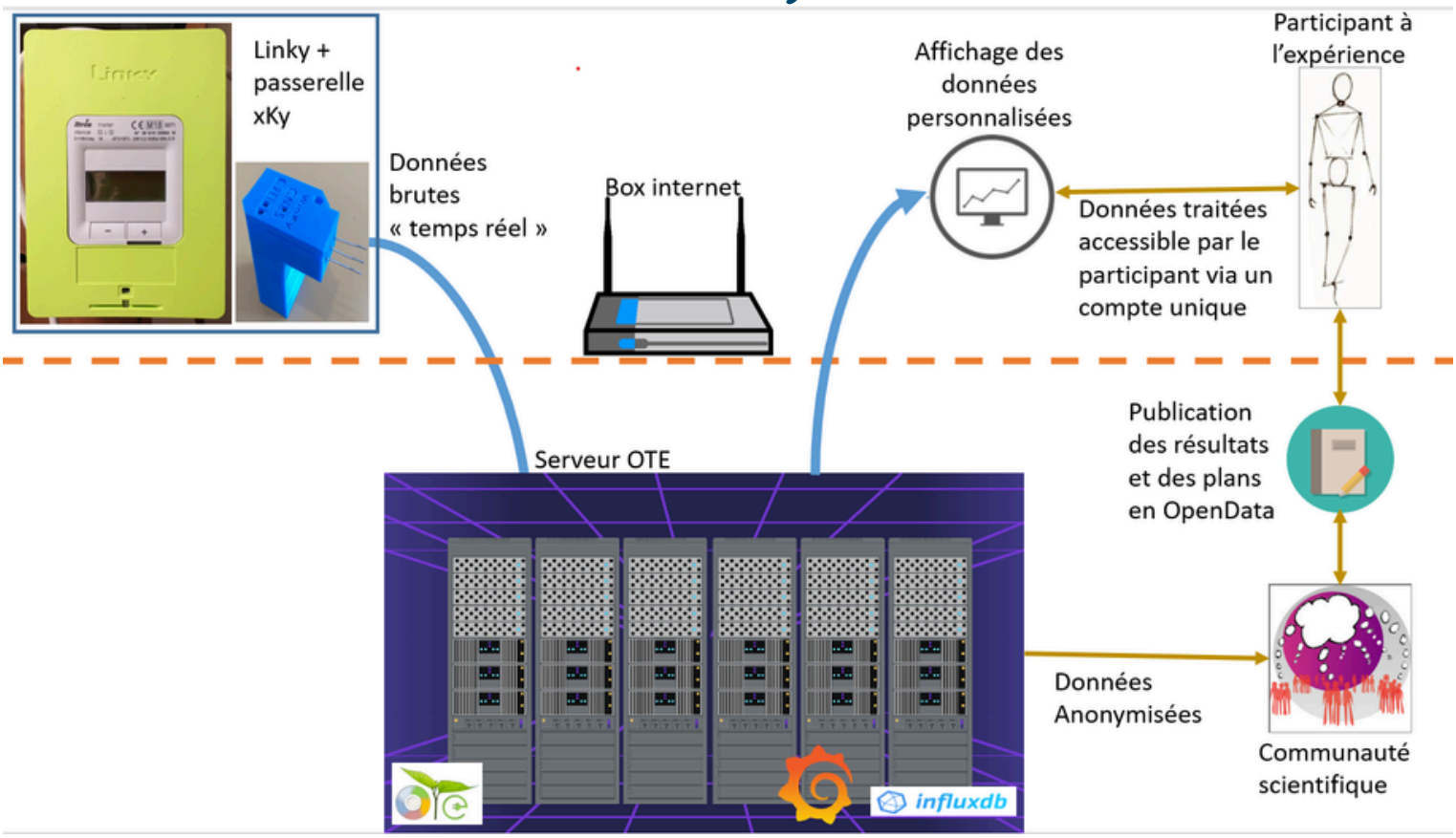
Aujourd'hui, la majorité des ménages disposent de peu d'informations sur leurs consommations réelles.

L'expérimentation cherche à comprendre :

- Comment les ménages utilisent l'électricité
- Quels outils facilitent les économies d'énergie
- Comment accompagner les changements de comportement
- Comment développer de futurs services utiles aux habitants

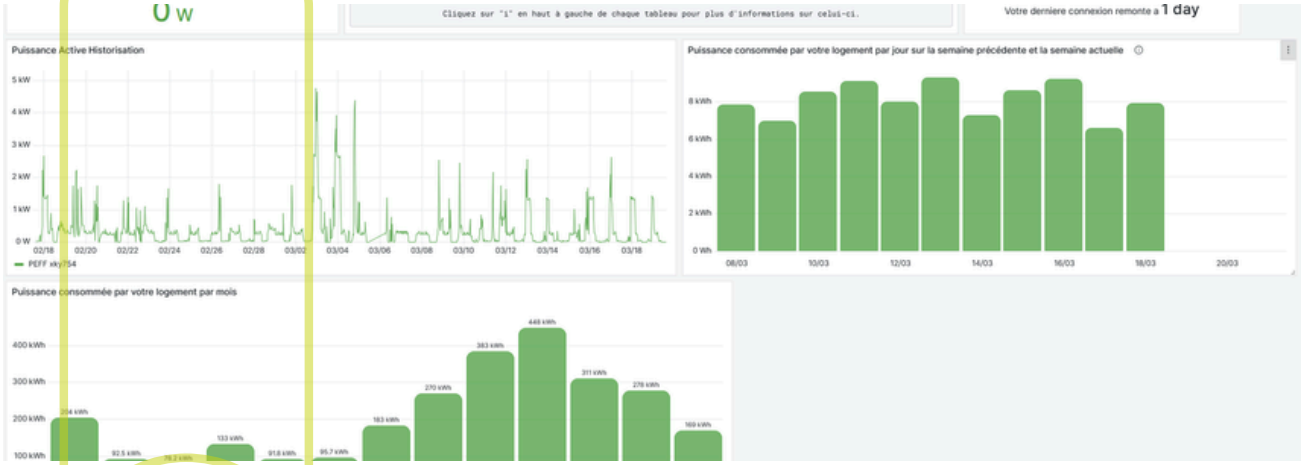


Comment ça marche ?



Seul les compteurs intérieurs pourront être équipés par les clients directement sans aide d'un technicien.

Pour les compteurs extérieurs en colonne il est rappelé qu'il est strictement interdit d'ouvrir les gaines techniques, seul un technicien est habilité à intervenir.



Déroulement d'une installation

1.Aller sur le site de l'OTE : https://ote.univ-grenoble-alpes.fr/

2.S'inscrire à l'OTE : Portail avec formulaire à remplir



Flashez moi

3.Une fois inscrit,
participer à l'étude xKy-GEG sur le portail Etudes de l'OTE en vous connectant sur votre espace



4. Suivre le tutoriel de configuration et d'installation de la passerelle xKy sur le compteur Linky : Guide d'utilisation

Flashez moi

5. Attendre la remontée de données sur la plateforme Grafana

6. Optionnel: Participer au Safari des empreintes énergétiques :

Flashez moi

3- LE RÔLE DE L'AMBASSADEUR

Notre ambition
Constituer un panel représentatif de testeurs volontaires.

Informer
Présenter simplement le projet à des clients susceptibles d'être intéressés.

Identifier
Repérer les personnes qui pourraient bénéficier d'un suivi détaillé de leurs consommations.

Rassurer
Répondre aux premières interrogations concernant la protection des données ou le fonctionnement du dispositif.

Orienter
Accompagner le client vers l'inscription à l'expérimentation.

Valoriser
Montrer la contribution du projet à la recherche et à l'intérêt général.



Les ambassadeurs privilégiés

L**es agents du recouvrement**
Grâce à votre connaissance approfondie des situations de consommation et des difficultés rencontrées par certains ménages vous peuvez identifier les profils les plus pertinents.

Les conseillers MDE
Votre expertise énergétique et vos échanges réguliers avec les clients font de vous des interlocuteurs particulièrement crédibles pour promouvoir l'expérimentation.



4- RECRUTER DES TESTEURS

Les profils prioritaires
Ménages souhaitant réduire leurs dépenses énergétiques

- Factures en hausse
- Difficulté à comprendre les consommations
- Recherche de solutions d'économies.

Ménages équipés de nouveaux usages électriques

- Pompe à chaleur
- Véhicule électrique
- Chauffe-eau pilotable
- Climatisation.

Producteurs d'énergie

- Autoconsommateurs photovoltaïques
- Participants à des opérations collectives d'énergie.

Ménages en situation de vulnérabilité énergétique

Ils peuvent tirer un bénéfice important d'une meilleure compréhension de leurs consommations.

Clients engagés

- Sensibles aux enjeux environnementaux ;
- Curieux des innovations ;
- Motivés par la participation citoyenne.

Flash recrutement

Une phrase simple :
Cette expérimentation vous permet de mieux comprendre vos consommations électriques tout en contribuant à un projet de recherche mené avec l'Université Grenoble Alpes.

5- LES BÉNÉFICES

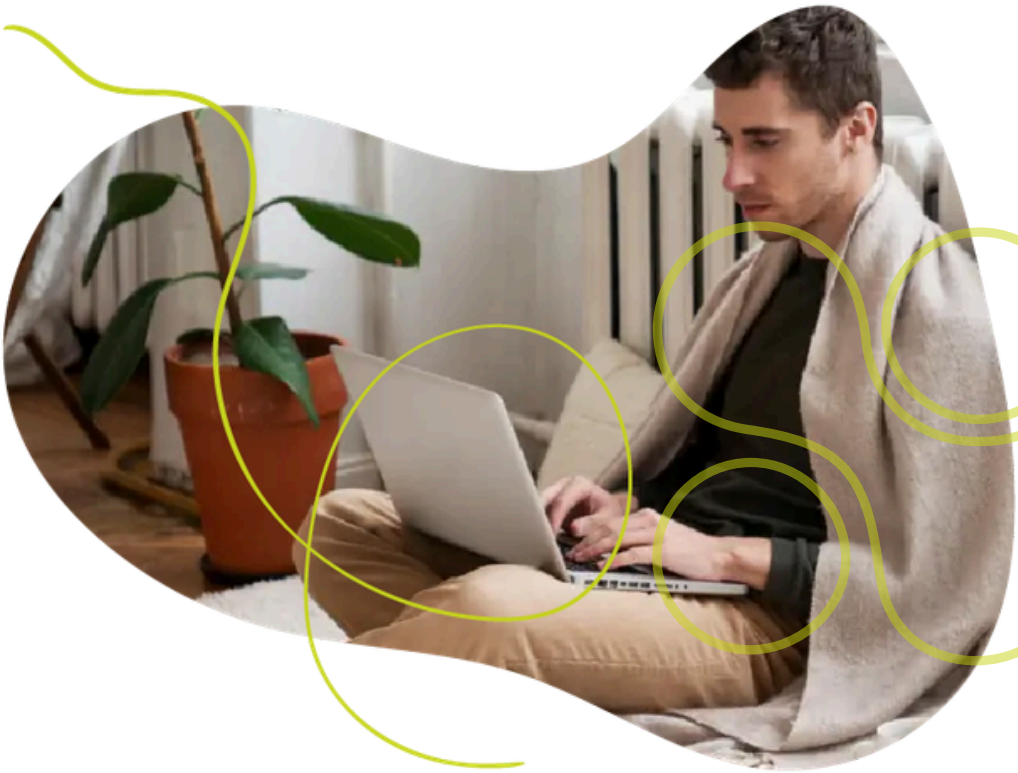
Pour les testeurs :

Mieux comprendre
Visualisation plus fine des consommations
Mieux piloter
Identification des usages les plus énergivores
Mieux anticiper
Compréhension des variations de consommation
Participer à la science
Contribution à un programme de recherche universitaire
Découvrir
Accès à de nouvelles expérimentations et innovations énergétiques

Pour les ambassadeurs

Valorisation de leur expertise
Contribution directe à la transition énergétique
Renforcement de la relation client
Participation à un projet innovant associant recherche et territoire
Contribution à l'intérêt général





6- DU CLIENT AU CHERCHEUR

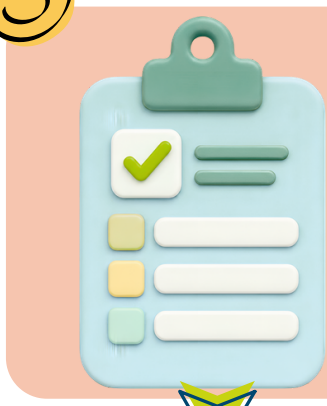
1 Présentation du projet





2 Client volontaire

3 Inscription à l'étude



4 Installation du Xky



5 Remontées des données



6 Recherches tests et analyses scientifiques



7 Résultat de recherche et partage

Observatoire de la Transition Energétique
Université Grenoble Alpes

7- LES PARTENAIRES SCIENTIFIQUES

GAEL

Laboratoire d'Economie Appliquée de Grenoble



Unité CNRS-INRAE-UGA-Grenoble INP
Domaines : consommation durable, énergie, innovation
Expertise : analyse des comportements, politiques énergétiques

+

G2Elab

Laboratoire de Génie Electrique de Grenoble



Spécialiste du génie électrique
Domaines : électronique de puissance, systèmes & réseaux
Expertise : solutions techniques pour la sobriété énergétique

=

Complémentarité GAEL (économie) & G2Elab (technique)
Impact : accélérer la transition vers une société sobre et résiliente

Co-portée par GAEL & G2Elab
Approche interdisciplinaire : ingénierie + sciences sociales

Mission de la Chaire

La chaire vise à mobiliser la sobriété et la flexibilité dans la consommation énergétique des ménages et du secteur tertiaire.

Potentiel de Sobriété

La sobriété énergétique pourrait passer de 10 % à 40 % grâce à des solutions innovantes et durables.

Approche Interdisciplinaire

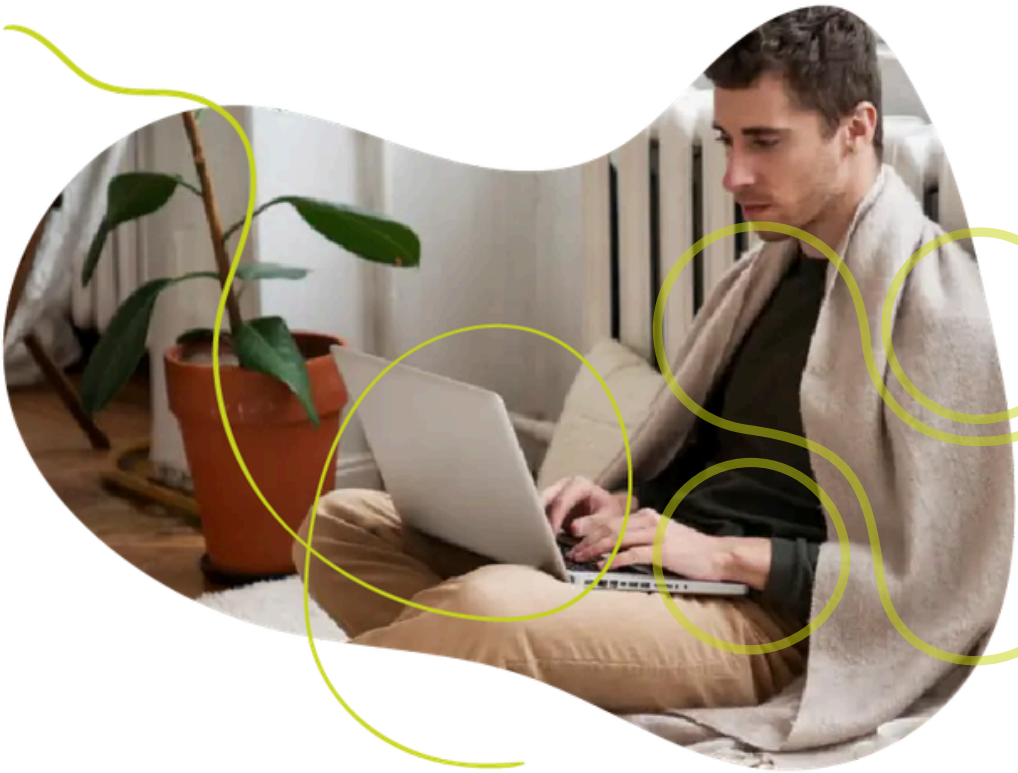
La chaire combine sciences de l'ingénieur, sciences sociales et sciences participatives pour résoudre les enjeux énergétiques complexes.

Expérimentation Durable

Un cadre unique pour tester des stratégies concrètes en faveur de la neutralité carbone et de la résilience énergétique.







8- PROTECTION DES DONNÉES

Les engagements de la Chaire

La confiance des participants est un élément fondamental de l'expérimentation

Les données sont utilisées uniquement pour la recherche

Les informations collectées servent exclusivement aux travaux scientifiques.

Les participants restent maîtres de leur participation

Ils peuvent :

- Demander des informations
- Accéder à leurs données
- Quitter l'étude
- Exercer leurs droits conformément à la réglementation.

Les résultats sont anonymisés

Les publications et restitutions ne permettent pas d'identifier les participants

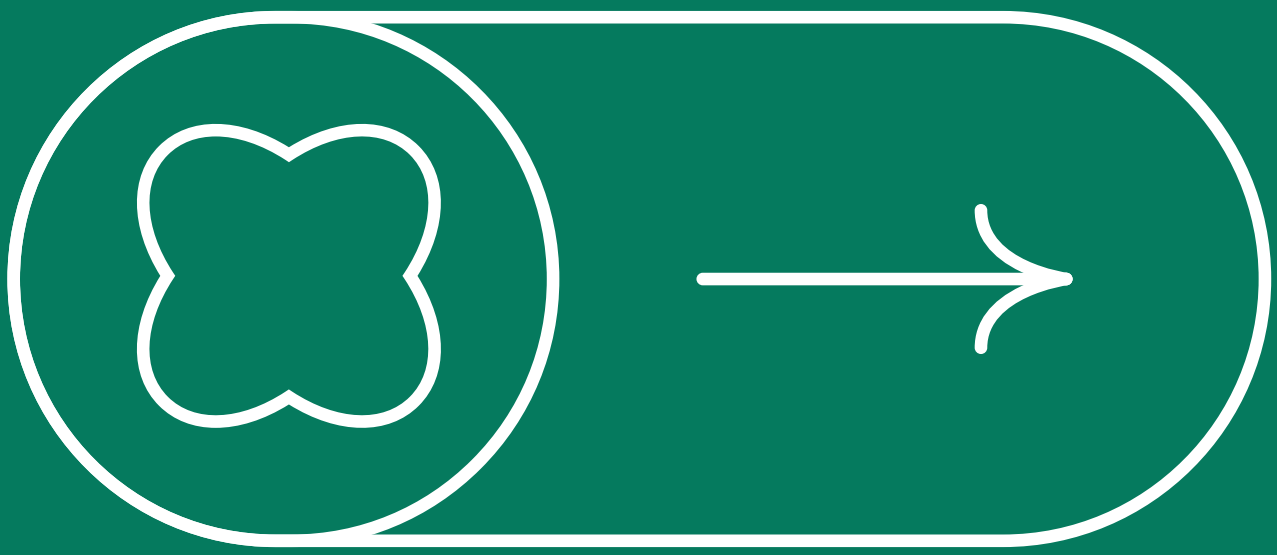
Aucun usage commercial

Les données ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

Message clé à retenir

Le participant contribue à la recherche tout en conservant la maîtrise de ses choix et de ses données.

FAQ



FAQ

Sur la Chaire

Pourquoi cette recherche est-elle menée ?

- Pour mieux comprendre les usages énergétiques et développer des solutions de sobriété adaptées aux besoins des habitants.

Qui finance et pilote le projet ?

- Le projet est porté par les partenaires académiques et territoriaux réunis autour de la Chaire Sobriété & Résilience : ADEME, RTE, GEG, UGA

Sur le matériel

Qu'est-ce qu'une passerelle xKy / Winky ?

Un équipement open source permettant de récupérer des données de consommation issues du compteur communicant type Linky .

Modifie-t-elle le compteur ?

Non. Elle ne modifie pas le fonctionnement du compteur, ni votre contrat.

Est-ce compliqué à installer ?

Non. Un tutoriel accompagne chaque participant. Attention **seul les compteurs communicants intérieurs pourront être installés par les clients.**

Y a-t-il un danger électrique ?

Non, le dispositif est conçu pour une utilisation sécurisée.

Sur les données

Qui voit les données ?

Les personnes habilitées dans le cadre du projet dans le respect du RGPD (Le règlement général sur la protection des données)

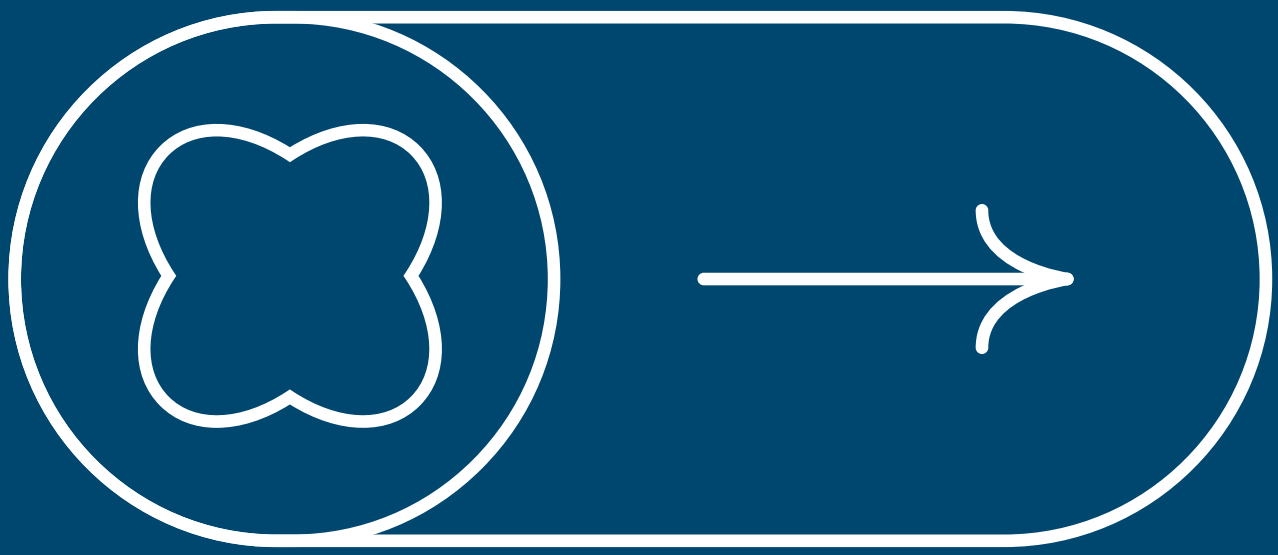
Mes données peuvent-elles être vendues ?

Non.

Puis-je me retirer ?

Oui, à tout moment.

Mémo ambassadeur



Mémo ambassadeur

Les 5 messages clés

1. Vous aidez les habitants à mieux comprendre leurs consommations.
2. Vous contribuez à un projet scientifique local.
3. La participation est libre et volontaire.
4. Les données sont protégées.
5. Chaque testeur contribue à construire les services énergétiques de demain.

Les 5 profils à cibler

1. Clients souhaitant réduire leurs factures.
2. Utilisateurs de pompes à chaleur.
3. Propriétaires de véhicules électriques.
4. Autoconsommateurs.
5. Ménages en situation de précarité énergétique.

En 1 minute

Qu'est-ce que c'est ? Une expérimentation menée avec l'Université Grenoble Alpes pour suivre plus finement les consommations électriques.

Pourquoi participer ? Pour mieux comprendre ses usages et contribuer à la recherche.

Que faut-il faire ? S'inscrire puis installer une passerelle reliée au compteur communicant type Linky.

Quel bénéfice ? Un suivi détaillé des consommations et une participation active à la transition énergétique.

Mémo ambassadeur

Pourquoi vous ?

Nous recherchons des clients volontaires qui souhaitent mieux comprendre leurs consommations d'énergie et participer à des projets utiles pour le territoire. En rejoignant le panel de testeurs, vous pourrez suivre plus facilement vos consommations, mieux anticiper vos dépenses et identifier des pistes pour maîtriser votre budget énergie.
Vous aurez également la possibilité de participer à des expérimentations menées avec la Chaire Sobriété et Résilience, de découvrir de nouveaux outils ou services et de donner votre avis. Vos retours aideront les chercheurs et les acteurs locaux à développer des solutions plus proches des besoins réels des habitants.
Chacun participe à son niveau, en fonction de son temps et de ses envies. L'objectif est avant tout de construire ensemble des solutions concrètes, simples et utiles au quotidien.





Contacts

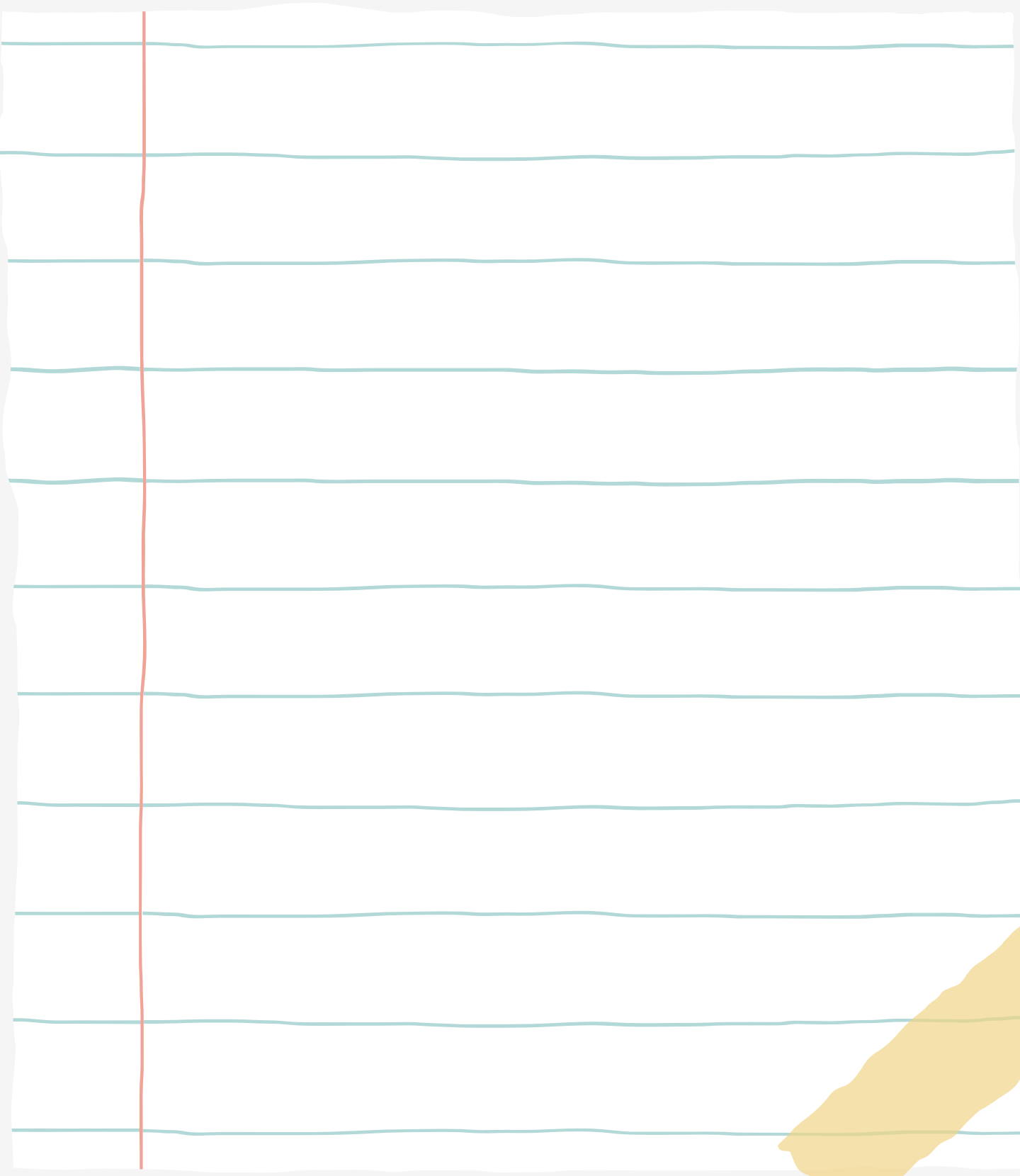


Adresse spécifique pour l'expérimentation xKy :
xky.messages@miniprojets.net

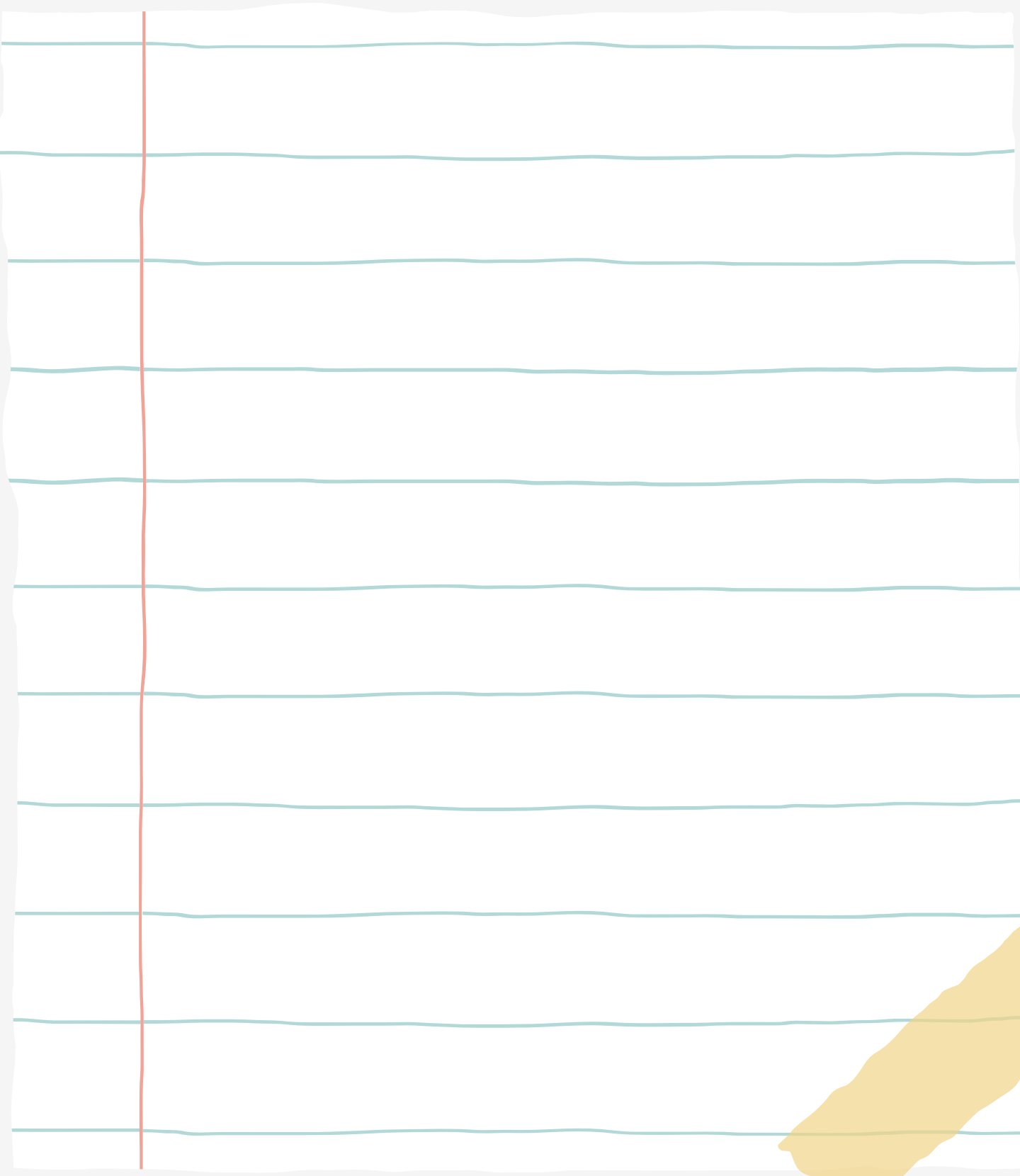
Juste en interne

c.denizot@geg.fr
04 76 84 35 69

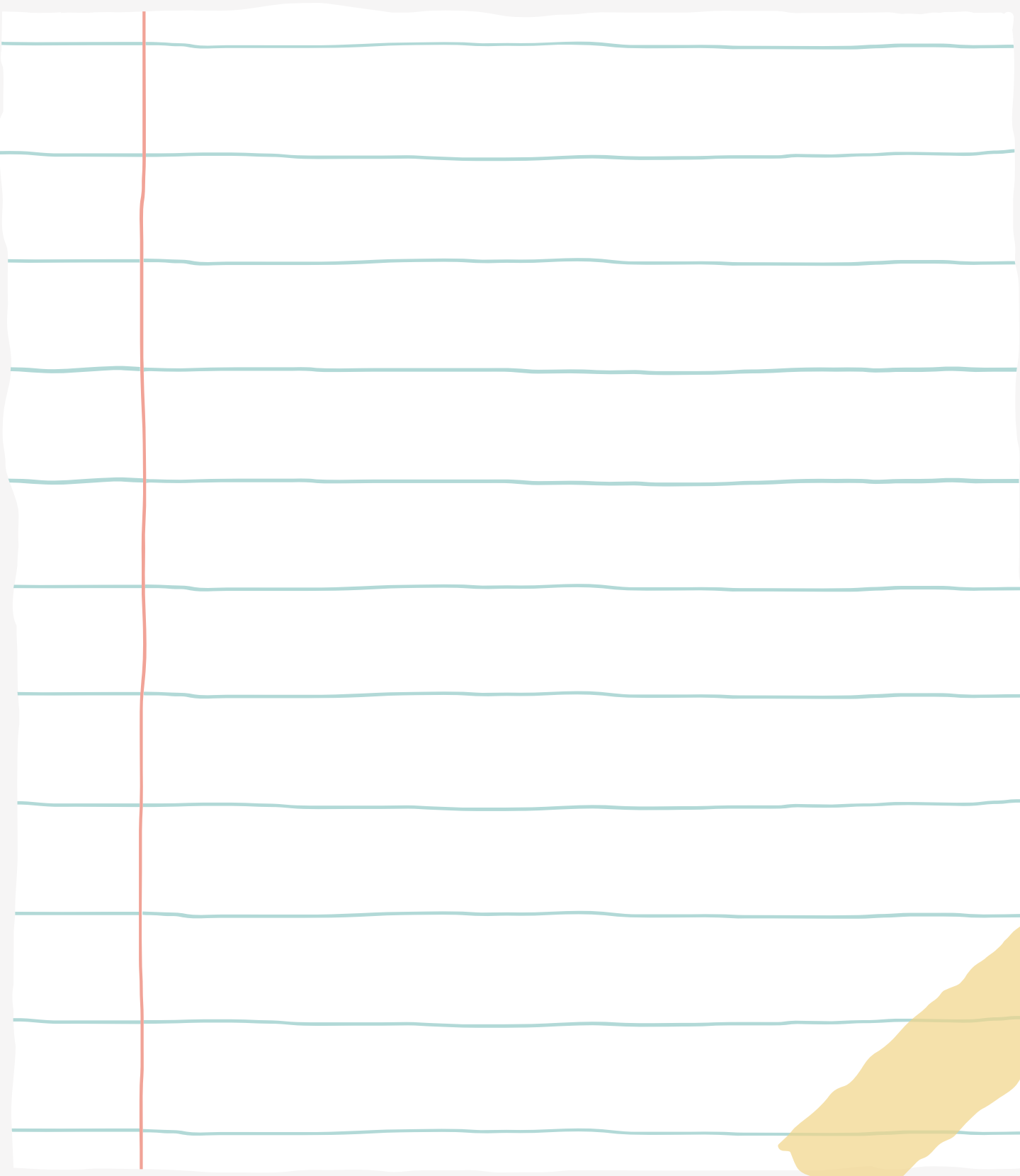
Notes



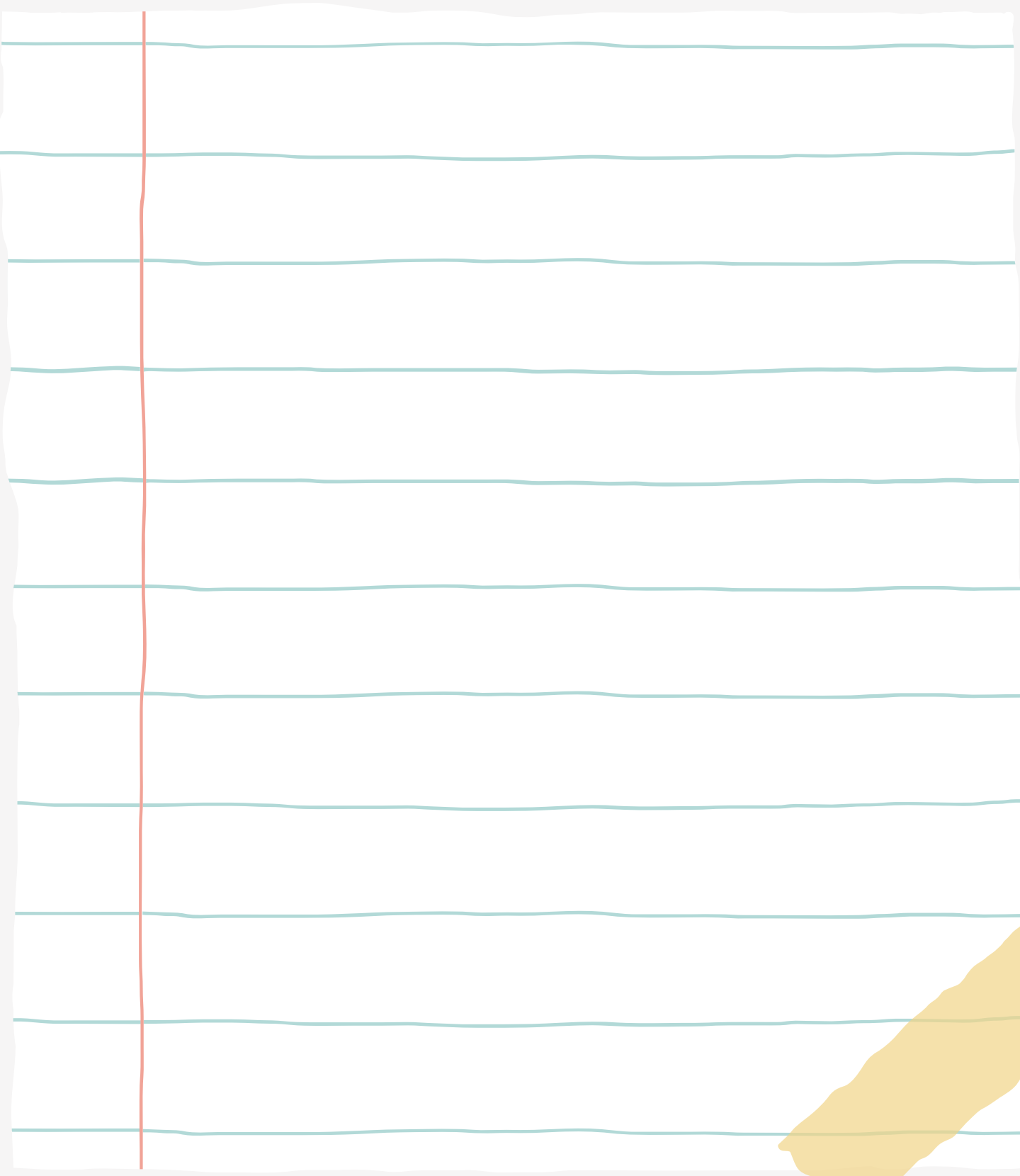
Notes



Notes



Notes



Notes

