

# **La confiance, une pièce maitresse du pilotage des crises systémiques**

## **Les apports négligés de la sociologie des catastrophes**

Grégoire Chambaz

16/12/2022

# Sociologie des catastrophes

- Contexte d'émergence: post-  
Seconde guerre Mondiale
- Structuration ensuite par Henri  
"Enrico" Quarantelli (Disaster  
Research Center, USA)
- Champ principalement  
développé aux USA, avec  
recherches conduites ailleurs  
(GB, GE, IT, AUS, NZ, JP).  
Considérable appui empirique.



# Sociologie des catastrophes

## Contributions

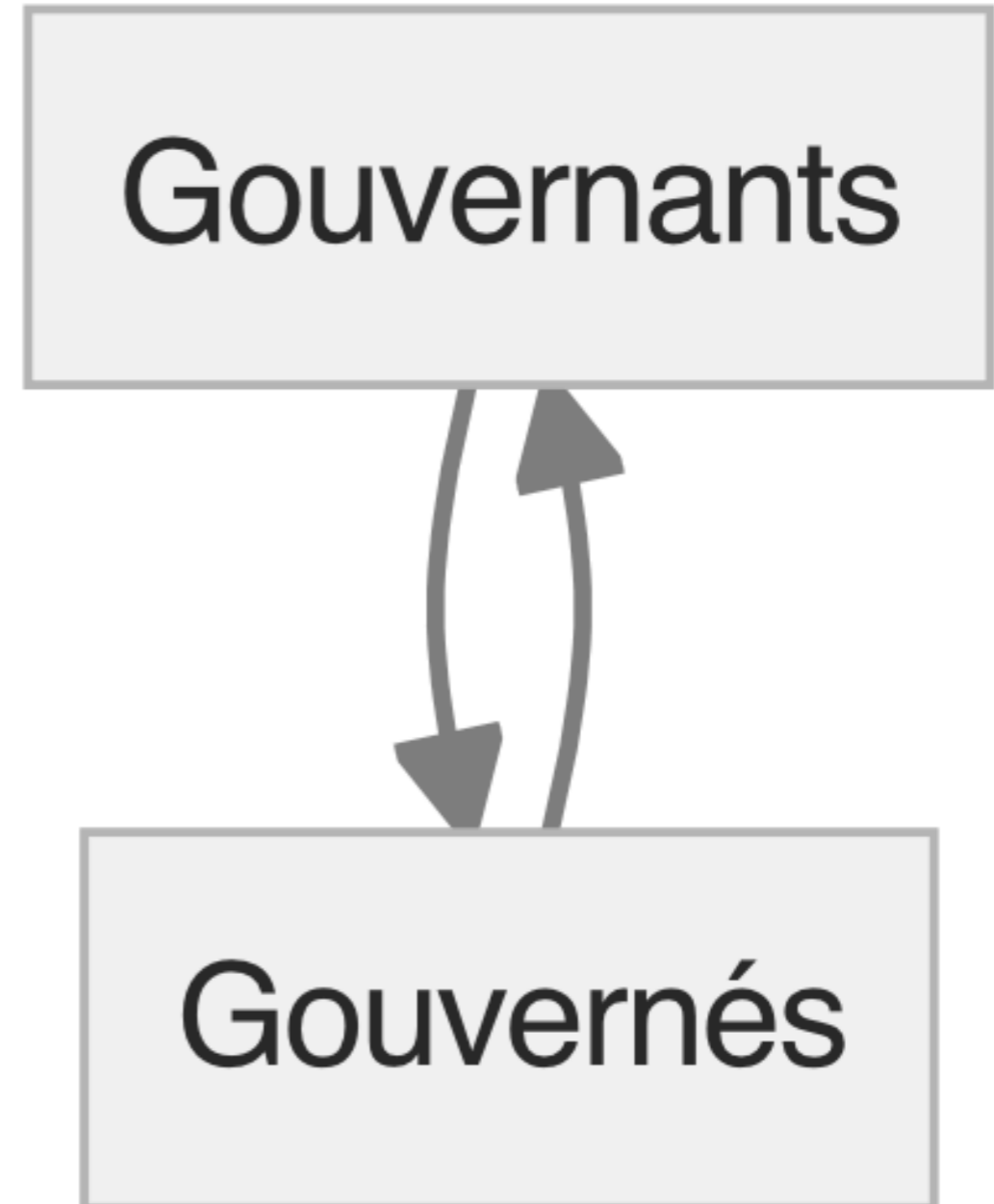
- Invariance des structures des phénomènes ; formes dépendantes du contexte
- Objets principaux : comportements population et autorités lors de catastrophes, « mythes » et idées reçues sur les catastrophes, analyse critique des dispositifs de gestion de crise

# Apports de la sociologie des catastrophes

- Les institutions dysfonctionnent
- Les autorités tendent à paniquer (anticipant que la population « panique »)
- En conséquence, elles tendent à retenir de l'information voire à mentir
- À moyen-long terme, ces rétentions et mensonges ajoutent de nouvelles dimensions à la crise

# Enjeu de la confiance

- Double enjeu de confiance entre gouvernants et gouvernés
- Sous-dynamique entre acteurs du même ensemble



# Perte de confiance

- Aliène (ou dégrade) le lien gouvernants-gouvernés
- Favorise la création ou le renforcement de réseaux parallèles, voire la polarisation
- Endommage la solidarité verticale
- Nourri le doute sur la parole publique, voire entraîne un doute systématique

**Certain people were economical with the truth** [regarding the important conflict of interest of key actors discrediting the lab leak theory in early 2020 as a conspiracy narrative ...].

**Have they been economical with the truth about other important aspects** of the pandemic? [...]

My apologies if I misled people in 2020. [...] We will always go by the evidence that we get and personally I wish I hadn't been as trusting of the scientific authorities and the scientific publications in 2020. [...]

it's a pity that's **it makes you become more cynical and more doubtful of authority as a result of this**. You know we need to work out a way to restore the trust, we really do [...].

— *Dr. John Campbell, 24/11/2022, <https://youtube.com/watch?v=FckD6qL76uA>*

# Quoi faire ?

- Dire tout ?
- Communiquer ou assurer des points de communication
- Indiquer les risques
- Reconnaître les torts



# Recommandations de messages autour des risques pour cet hiver

- Tout est fait pour assurer la continuité des services
- Le risque ne peut pas être exclu
- Il est nécessaire de se préparer, car l'État pourrait être dépassé
- Se préparer est pro-social
- S'il arrive quelque chose, on s'en sortira

# Méta-enjeux

- Permettre aux autorités de faire des erreurs
- Reconnaître erreurs, respectivement libérer la parole
- Dans l'esprit de cette citation attribuée à Julian Assange :

*“A nation can't solve what the press won't let it perceive.”*